



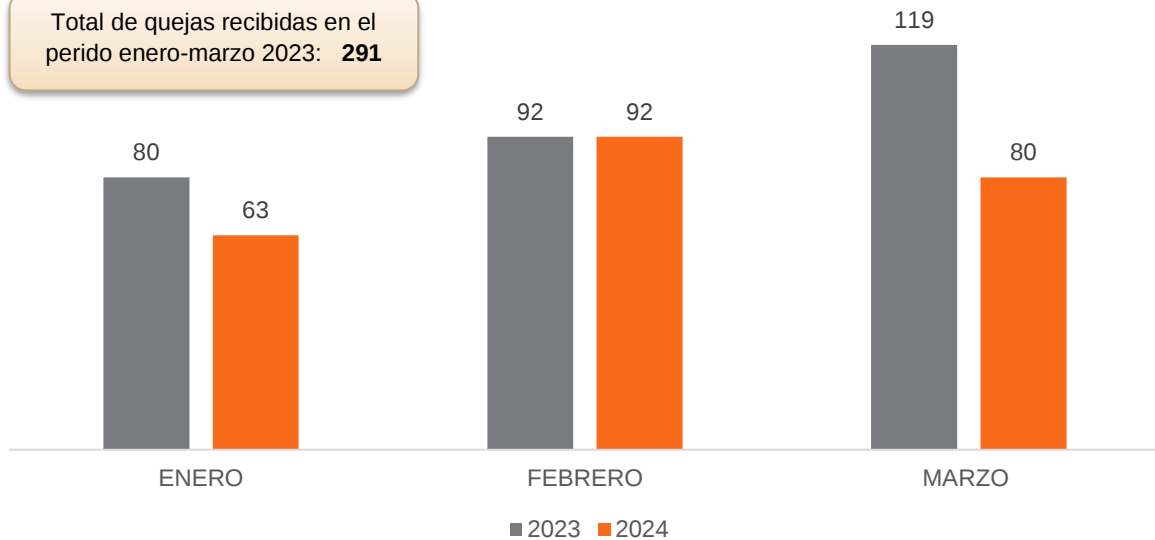
QUEJAS EN VISITADURÍA GENERAL PERIODO ENERO- MARZO 2024

TOTAL 235

	1º. Visitaduría	2º. Visitaduría	3º. Visitaduría	Total
ENERO	51	10	2	<u>63</u>
FEBRERO	73	15	4	<u>92</u>
MARZO	64	10	6	<u>80</u>
TOTALES	188	35	12	<u>235</u>

COMPARATIVO DE RECEPCIÓN DE QUEJAS 2023-2024

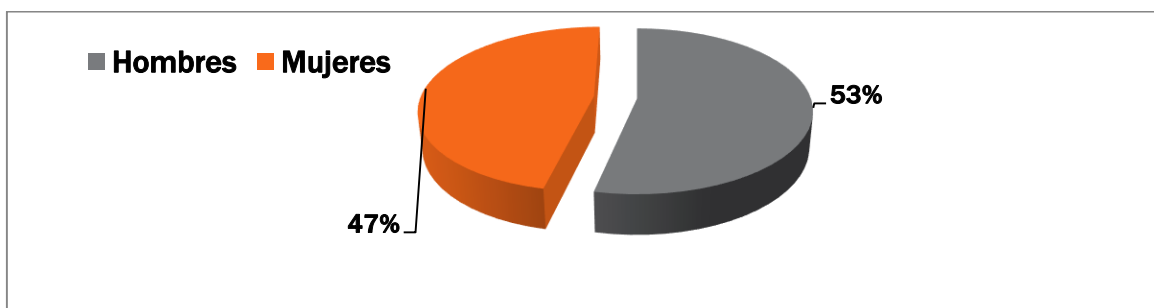
Total de quejas recibidas en el
período enero-marzo 2023: **291**





Total de personas presuntamente agraviadas durante el periodo de enero-marzo de 2024, correspondientes a las 235 quejas recibidas en la C.E.D.H.D.

ene-mar 2024	Hombres	Mujeres
Totales	134	117
Total de personas agraviadas: 251personas		



Rango de edad mujeres agraviadas		Rango de edad hombres agraviados	
0-4	2	0-4	4
5-9	5	5-9	10
10-14	8	10-14	13
15-19	5	15-19	7
20-24	9	20-24	5
25-29	9	25-29	9
30-34	5	30-34	4
35-39	15	35-39	15
40-44	11	40-44	5
45-49	7	45-49	7
50-54	6	50-54	7
55-59	6	55-59	9
60+	19	60+	21
desconocida	10	desconocida	18



Frecuencia de autoridades señaladas en Visitaduría General durante el periodo enero-marzo 2024.

No.	Autoridad	No. de quejas
1	Agentes del Ministerio Público.	19
2	Escuelas Secundarias.	18
3	Dirección Municipal de Seguridad Pública de Durango.	17
4	Secretaría de Bienestar.	16
5	Escuelas Primarias	15
6	Instituto Mexicano del Seguro Social.	13
7	Policía Investigadora de Delitos.	13
8	Desarrollo Integral de la Familia Estatal.	8
9	Policía Estatal.	7
10	Secretaría de Educacion del Estado de Durango.	6
11	Juzgado Cívico Municipal de Durango.	5
12	Secretaría de Seguridad Pública.	5
13	Comisión Federal de Electricidad.	4
14	Jardín de Niños.	4
15	Centro Federal de Reinserción Sociual No. 14	3
16	Centro Federal de Reinserción Sociual No. 7	3
17	Colegio de Bachilleres en el Estado de Durango No. 35 de Gómez Palacio, Dgo.	3
18	Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana de la U.J.E.D.	3
19	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.	3
20	No existe.	3
21	Presidencia Municipal de Durango.	3
22	Tribunal Laboral Burocrático.	3
23	Agente del Ministerio Público Especializado en Combate a la Corrupción del Estado de Dgo.	2
24	Benemerita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango.	2
25	Centro de Convivencia Familiar del Poder Judicial.	2
26	Colegio de Bachilleres en el Estado de Durango No. 18 de Antonio Amaro, Dgo.	2
27	Dirección General de Colegio de Bachilleres en el Estado de Durango (COBAED)	2
28	Dirección de Seguridad Pública Municipal de Gómez Palacio, Dgo	2
29	Hospital General 450	2
30	Hospital General de Santiago Papasquiaro.	2
31	Instituto de Defensoria Pública.	2



CEDHD

Comisión Estatal de
Derechos Humanos
de Durango

32	Junta Federal de Conciliación y Arbitraje No. 42 de Torreón, Coah.	2
33	Presidencia Municipal de Pueblo Nuevo, Dgo.	2
34	Recaudación de rentas del Gobierno del Estado.	2
35	Dirección Municipal de Inspección.	2
36	Aguas del Municipio de Durango.	1
37	Centro de Rehabilitación Analco.	1
38	Centro de Reinsercion Social No. 1	1
39	Centro de Salud Urbano Roberto García Sosa de la Viña, Cd. Lerdo, Dgo.	1
40	Centro Distrital de Reinserción Social 1.	1
41	Centro Estatal de Cancerología.	1
42	Centro Estatal de Transfusion Sanguinea.	1
43	Ciudad del Anciano del Desarrollo Integral de la Familia Estatal.	1
44	Colegio de Bachilleres en el Estado de Durango No. 9 Plantel Lomas.	1
45	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Durango N°11 de El Vergel de Gómez Palacio, Dgo.	1
46	Comisión de Actividades Econimicas del H. Ayuntamiento de Dgo.	1
47	Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Víctimas.	1
48	Comisión Estatalde Suelo y Vivienda.	1
49	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.	1
50	Coordinador de Agentes del Ministerio Público Foráneo.	1
51	Décimo Primera Regiduría.	1
52	Desarrollo Integral de la Familia de Gómez Palacio, Dgo.	1
53	Desarrollo Integral de la Familia de Guadalupe Victoria, Dgo.	1
54	Desarrollo Integral de la Familia de Ocampo, Dgo.	1
55	Desarrollo Integral de la Familia de Pánuco de Coronado, Dgo.	1
56	Dirección de Justicia Penal Restaurativa.	1
57	Dirección de Servicios Periciales de la F.G.E.D.	1
58	Dirección General de Registro Civil.	1
59	Dirección Municipal del Medio Ambiente.	1
60	Dirección de Seguridad Pública Municipal de Ocampo, Dgo.	1
61	Dirección de Seguridad Pública Municipal de Pueblo Nuevo, Dgo.	1
62	Dirección de Seguridad Pública Municipal de Súchil, Dgo.	1
63	Dirección de Seguridad Pública Municipal de Vicente Guerrero, Dgo.	1
64	Dirección de Seguridad Pública Municipal de Lerdo, Dgo.	1
65	Dirección de Seguridad Pública Municipal de San Dimas, Dgo.	1



CEDHD

Comisión Estatal de
Derechos Humanos
de Durango

66	Escuela de Ciencias y Tecnologías de la U.J.E.D.	1
67	Facultad de Medicina y Nutrición de la U.J.E.D.	1
68	Gobierno del Estado.	1
69	Grupo Esmeralda.	1
70	Guardia Nacional.	1
71	Hospital de Salud Mental Dr. Miguel Vallebuena.	1
72	Hospital Integral de Nuevo Ideal, Dgo	1
73	Hospital Materno Infantil.	1
74	Instituto de Defensoría Pública del Estado de San Luis Potosí.	1
75	Instituto de Estudios Superiores de Escuelas Normales Lazaro Cardenas del Rio.	1
76	Instituto Municipal de la Mujer en Pánuco de Coronado, Durango	1
77	Instituto Nacional Electoral.	1
78	Instituto Tecnológico de Durango.	1
79	Juez de Control.	1
80	Juez Familiar Especializado en Niñas, Niños y Adolescentes.	1
81	Jurisdicción Sanitaria No. 1	1
82	Juzgado Primero de Primera Instancia con Jurisdicción Mixta de Poder Judicial en el Estado de Durango.	1
83	Juzgado Segundo Especializado en Materia Familiar de Control en Materia Penal del Primer Distrito Judicial	1
84	Misión Cultural Region No. 1 en El Salto P. N, Dgo.	1
85	Oficialía del Registro Civil No. 5 en San Alberto, Gómez Palacio, Dgo.	1
86	Presidencia de la Junta Municipal de San Miguel De Cruces, San Dimas, Dgo.	1
87	Recaudación de Rentas del Mpio. de Gómez Palacio, Dgo.	1
88	Recaudación de Rentas del Mpio. de Pueblo Nuevo, Dgo.	1
89	Secretaría de Bienestar del Gobierno del Estado de Durango.	1
90	Secretaría de Comunicación y Obras Públicas del Estado.	1
91	Secretaría de Hacienda y Credito Público.	1
92	Secretaría de la Defensa Nacional.	1
93	Servicios Medicos Forenses de la F.G.E.D.	1
94	Sistema Estatal de Telesecundarias.	1
95	Subdirección de Propiedad Inmobiliaria del Municipio de Durango.	1
96	Subdirección Justicia Penal Restaurativa de la Vicefiscalia Región Laguna.	1
97	Telebachillerato Comunitario No. 99, en Miguel Negrete, Nuevo Ideal, Dgo.	1
98	Telesecundaria No. 501 de Jesús González Ortega, Dgo.	1
99	Tribunal Laboral Sección Laguna de Gómez Palacio Durango	1



CEDHD
Comisión Estatal de
Derechos Humanos
de Durango

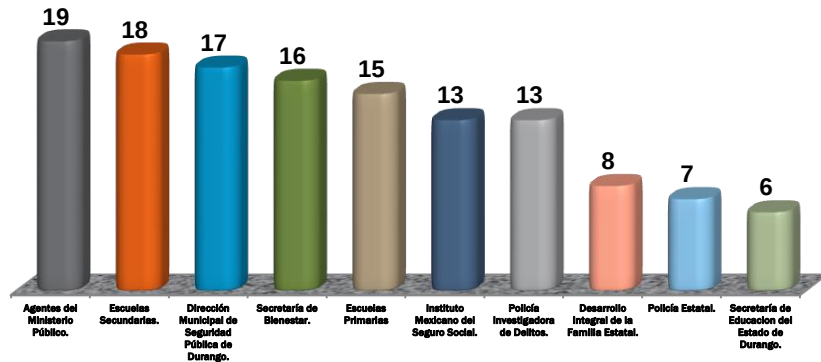
100	Universidad Juárez del Estado de Durango.	1
101	Universidad Politécnica de Durango.	1
102	Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular 4J	1



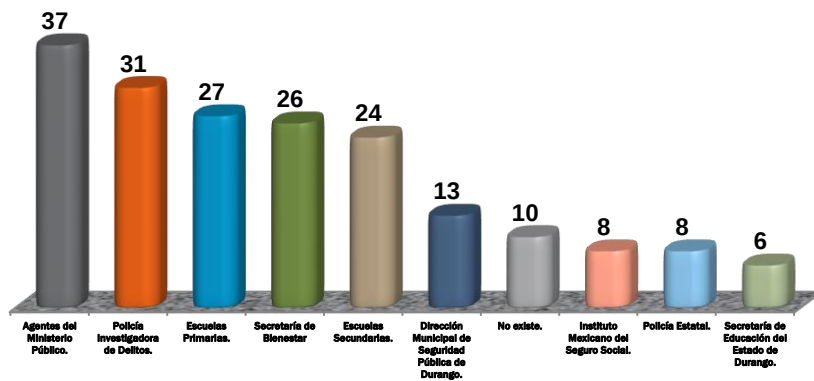
CEDHD
Comisión Estatal de
Derechos Humanos
de Durango

Comparativo

**Frecuencia de autoridades señaladas en Visitaduría General durante el período de enero-marzo 2024.
(10 Principales)**



**Frecuencia de autoridades señaladas en Visitaduría General durante el período de enero-marzo 2023.
(10 Principales)**





Conceptos de violación en las quejas en el periodo comprendido del enero-marzo de 2024, en Visitaduría General.

No.	Violaciones	No. de casos
1	Trato cruel, inhumano o degradante.	52
2	Faltar a la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficacia en el desempeño de las funciones, empleos, cargos o comisiones.	31
3	Detención arbitraria.	21
4	Acciones y omisiones que transgreden los derechos de los adultos mayores.	16
5	Prestar indebidamente el servicio público.	14
6	Discriminación.	13
7	Omitir brindar la atención, cuidados o prestar auxilio a cualquier persona teniendo la obligación hacerlo.	12
8	Apoderarse de un bien mueble sin el consentimiento del propietario, sin que exista causa justificada.	11
9	Retardar o entorpecer la función de investigación o procuración de justicia.	11
10	Impedir el acceso a servicios de educación.	9
11	Prestar indebidamente el servicio de educación.	9
12	Incumplir con alguna de las formalidades para la emisión de la orden de cateo o en la ejecución de este, así como para l	8
13	Intimidación.	8
14	No existe hecho violatorio.	7
15	Inejecución de resolución, sentencia o laudo.	6
16	Negligencia médica.	6
17	Incomunicación.	5
18	Permitir la ejecución abusiva de facultades que otorga la ley por parte de las autoridades en las relaciones laborales.	5
19	Retención ilegal.	5
20	Dilación en el procedimiento administrativo.	4
21	Ocupar, deteriorar o destruir ilegalmente propiedad privada.	4
22	Omitir dar respuesta a la petición formulada por cualquier persona en ejercicio de su derecho.	4
23	Omitir prestar el servicio en materia de electricidad.	4
24	Negar la recepción de una denuncia.	3
25	Obstaculizar o negar las prestaciones de seguridad social a que se tiene derecho.	3
26	Omitir proporcionar atención medica.	3
27	Separar al menor de edad de sus padres.	3
28	Dilación en el procedimiento.	2
29	Imponer conductas contrarias a la libertad sexual.	2



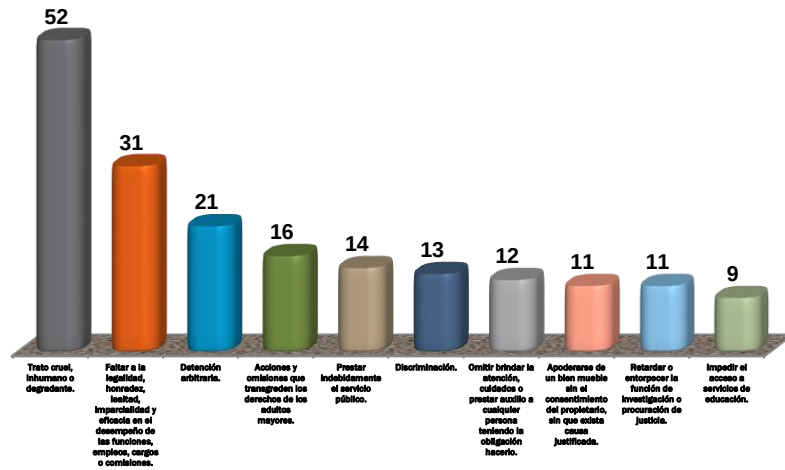
CEDHD

Comisión Estatal de
Derechos Humanos
de Durango

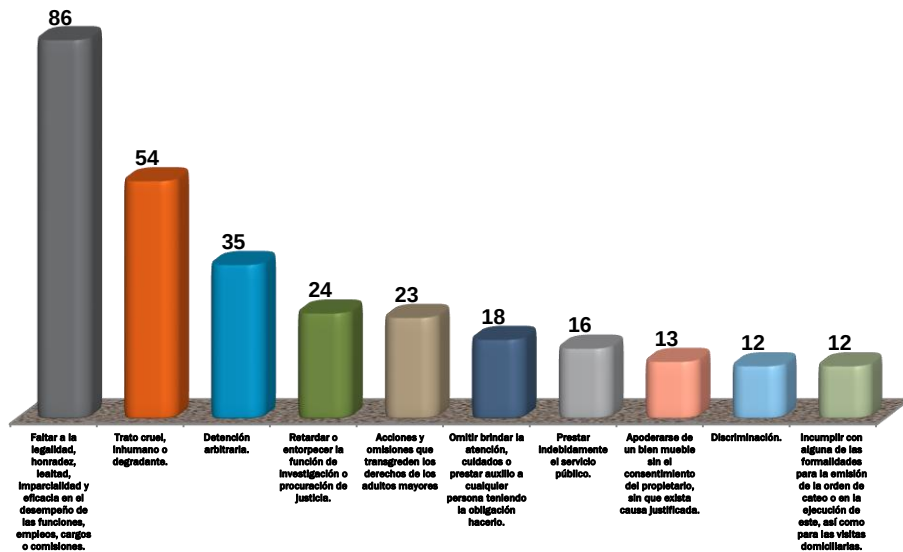
30	Omitir notificar a la familia o conocido sobre el arresto, detención, traslado, lugar de custodia, estado físico y psicológico del detenido.	2
31	Omitir suministrar medicamentos.	2
32	omitir proporcionar atención médica a personas privadas de su libertad.	2
33	Realizar deficientemente los trámites médicos.	2
34	Tortura.	2
35	Acciones y omisiones que transgreden los derechos de las mujeres	1
36	Acciones y omisiones que transgreden los derechos de las personas privadas de su libertad.	1
37	Aplicar ilegalmente sanciones por infracciones a los reglamentos gubernativos y de policía por parte de la autoridad administrativo.	1
38	Coartar el adecuado desarrollo físico o mental del niño.	1
39	Discriminar por motivos religiosos.	1
40	Incumplir con el debido proceso legal.	1
41	Integrar la averiguación previa de manera irregular o deficiente.	1
42	Omitir brindar asesoría e información sobre el desarrollo del procedimiento	1
43	Omitir brindar una educación de calidad.	1
44	Omitir dar información sobre el estado de salud.	1
45	Omitir desarrollar políticas públicas que proporcionen una mejor calidad de vida.	1
46	Omitir implementar la infraestructura necesaria para una adecuada prestación de los servicios de salud.	1
47	Omitir respetar los derechos de las personas con algún tipo de discapacidad.	1
48	Omitir, suspender, retrasar o brindar deficientemente los servicios en materia de agua potable, drenaje, alcantarillado.	1
49	Privar a un menor de cuidados continuos.	1
50	Privar del derecho a la educación a personas pertenecientes a un grupo.	1
51	Transgredir el derecho a la libertad sexual.	1



**Conceptos de violación en las quejas en el período
comprendido de enero-marzo de 2024, en Visitaduría
General.**



**Conceptos de violación en las quejas en el período
comprendido de enero-marzo de 2023, en Visitaduría
General.**





Frecuencia de autoridades señaladas en Visitaduría General durante el periodo 01 al 31 de marzo 2024.

No.	Autoridad	No. de quejas
1	Agentes del Ministerio Público.	10
2	Escuelas Primarias.	7
3	Escuelas Secundarias.	7
4	Instituto Mexicano del Seguro Social.	6
5	Dirección Municipal de Seguridad Pública de Durango.	5
6	Policía Investigadora de Delitos.	5
7	Colegio de Bachilleres del Estado de Durango No. 35 de Gómez Palacio, Dgo.	3
8	Desarrollo Integral de la Familia Estatal	3
9	Secretaría de Seguridad Pública.	3
10	Secretaría de Bienestar.	2
11	Jardín de Niños.	2
12	Policía Estatal.	2
13	Aguas del Municipio de Durango.	1
14	Benemerita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Durango.	1
15	Centro Federal de Reinserción Social No. 14	1
16	Centro de Convivencia Familiar del Poder Judicial.	1
17	Centro de Reinsercion Social No. 1	1
18	Centro Distrital de Reinserción Social 1.	1
19	Colegio de Bachilleres del Estado de Durango No. 18 de Antonio Amaro, Dgo.	1
20	Comision Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas.	1
21	Comisión Federal de Electricidad.	1
22	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.	1
23	Desarrollo Integral de la Familia de Guadalupe Victoria, Dgo.	1
24	Dirección de Justicia penal Restaurativa de la F.G.E.D.	1
25	Dirección de Servicios Periciales de la F.G.E.D.	1
26	Direccion General de Colegio de Bachilleres en el Estado de Durango (COBAED)	1
27	Dirección de Seguridad Pública Municipal de Ocampo, Dgo.	1
28	Dirección de Seguridad Pública Municipal de Pueblo Nuevo, Dgo.	1
29	Dirección de Seguridad Pública Municipal de Súchil, Dgo.	1
30	Dirección de Seguridad Pública Municipal de Vicente Guerrero, Dgo.	1
31	Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana de la U.J.E.D.	1

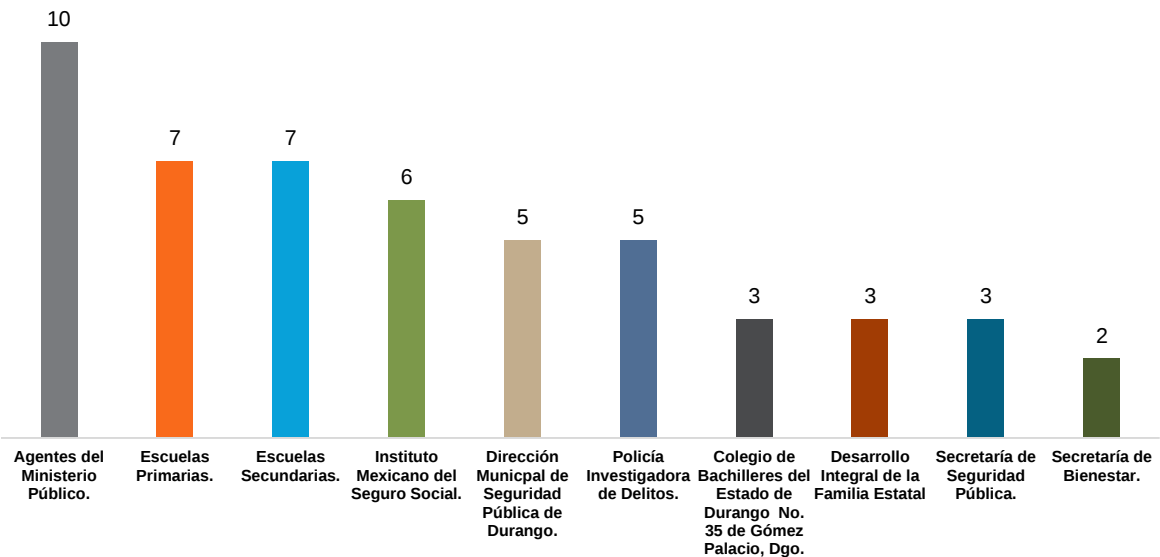


CEDHD

Comisión Estatal de
Derechos Humanos
de Durango

32	Guardia Nacional.	1
33	Hospital General 450	1
34	Hospital General de Santiago Papasquiaro..	1
35	Hospital Integral de Nuevo Ideal.	1
36	Instituto de Defensoria Pública.	1
37	Instituto Tecnológico de Durango.	1
38	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.	1
39	Juzgado Segundo Especializado en Materia Familiar de Control en Materia Penal del Primer Distrito Judicial.	1
40	Presidencia Municipal de Pueblo Nuevo, Dgo.	1
41	Recaudación de Rentas del Mpio. de Gomez Palacio, Dgo.	1
42	Secretaría de Comunicación y Obras Públicas del Estado.	1
43	Secretaría de Educacion del Estado de Durango.	1
44	Subdirección Justicia Penal Restaurativa de la Vicefiscalía Región Laguna.	1
45	Universidad Politecnica de Durango.	1
46	Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular 4J	1

AUTORIDADES MAS SEÑALADAS DURANTE MARZO 2024





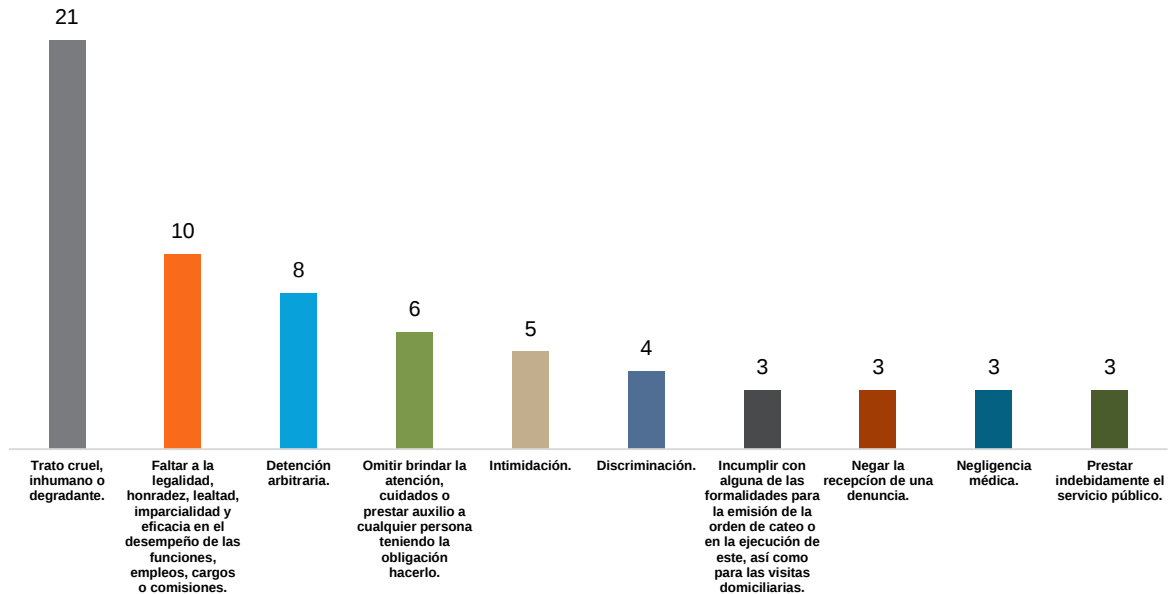
Conceptos de violación en las quejas en el periodo comprendido del 01 al 31 de marzo de 2023, en Visitaduría General.

No.	Violaciones	No. de casos
1	Trato cruel, inhumano o degradante.	21
2	Faltar a la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficacia en el desempeño de las funciones, empleos, cargos o comisiones.	10
3	Detención arbitraria.	8
4	Omitir brindar la atención, cuidados o prestar auxilio a cualquier persona teniendo la obligación hacerlo.	6
5	Intimidación.	5
6	Discriminación.	4
7	Incumplir con alguna de las formalidades para la emisión de la orden de cateo o en la ejecución de este, así como para las visitas domiciliarias.	3
8	Negar la recepción de una denuncia.	3
9	Negligencia médica.	3
10	Prestar indebidamente el servicio público.	3
11	Retardar o entorpecer la función de investigación o procuración de justicia.	3
12	Retención ilegal.	3
13	Acciones y omisiones que transgreden los derechos de los adultos mayores	2
14	Impedir el acceso a servicios de educación.	2
15	No existe hecho violatorio.	2
16	Omitir dar respuesta a la petición formulada por cualquier persona en ejercicio de su derecho.	2
17	Omitir notificar a la familia o conocido sobre el arresto, detención, traslado, lugar de custodia, estado físico y psicológico.	2
18	Permitir la ejecución abusiva de facultades que otorga la ley por parte de las autoridades en las relaciones laborales.	2
19	Acciones y omisiones que transgreden los derechos de las mujeres.	1
20	Aplicar ilegalmente sanciones por infracciones a los reglamentos gubernativos y de policía por parte de la autoridad administrativo.	1
21	Apoderarse de un bien mueble sin el consentimiento del propietario, sin que exista causa justificada.	1
22	Dilación en el procedimiento.	1
23	Dilación en el procedimiento administrativo.	1
24	Imponer conductas contrarias a la libertad sexual.	1
25	Incomunicación.	1
26	Inejecución de resolución, sentencia o laudo.	1
27	Omitir brindar asesoría e información sobre el desarrollo del procedimiento.	1
28	Omitir implementar la infraestructura necesaria para una adecuada prestación de los servicios de salud.	1
29	Omitir prestar el servicio en materia de electricidad.	1



30	Omitir proporcionar atención médica	1
31	Omitir suministrar medicamentos.	1
32	Omitir, suspender, retrasar o brindar deficientemente los servicios en materia de agua potable, drenaje, alcantarillado,	1
33	Prestar indebidamente el servicio de educación.	1
34	Realizar deficientemente los trámites médicos.	1
35	Separar al menor de edad de sus padres.	1
36	Tortura.	1
37	Transgredir el derecho a la libertad sexual.	1

VIOLACIONES MAS COMETIDAS DURANTE MARZO 2024





Actividades del Departamento de Orientación Jurídica en el periodo 1 al 31 de marzo 2024.

Materia	Masculino	Femenino	Otro	Personal	Teléfono	Correo @	Total
PENAL	10	10	0	16	4	0	20
LABORAL	4	6	0	8	2	0	10
PARTICULAR	1	3	0	3	1	0	4
PENITENCIARIO	0	0	0	0	0	0	0
ADMINISTRATIVO	3	9	0	8	4	0	12
JURISDICCIONAL	0	1	0	1	0	0	1
CIVIL	2	2	0	3	1	0	4
MERCANTIL	3	3	0	4	2	0	6
SEGURIDAD SOCIAL	1	0	0	0	1	0	1
EDUCATIVA	1	3	0	3	1	0	4
FAMILIAR	5	11	0	13	3	0	16
AGRARIO	0	0	0	0	0	0	0
ELECTORAL	0	0	0	0	0	0	0
FISCAL	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	30	48	0	59	19	0	78

Orientaciones a grupos vulnerables

Grupo	Hombres	Mujeres	Otro	Total
MUJERES	0	48	0	48
ADULTO MAYOR	2	4	0	6
PUEBLOS ORIGINARIOS	0	2	0	2
PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD	0	0	0	0
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	0	1	0	1
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	0	0	0	0
PACIENTES PORTADORES VIH	0	0	0	0
DIVERSIDAD SEXUAL	0	0	0	0
PERSONAS EN CONTEXTO DE MIGRACIÓN	0	0	0	0

Responsable de la Información: Mtra. Ma. Benedicta Gutierrez Bracho



Actividades del Departamento de Orientación Jurídica en el periodo enero-marzo 2024.

Materia	Masculino	Femenino	Otro	Personal	Teléfono	Correo @	Total
PENAL	25	49	0	55	17	2	74
LABORAL	23	17	0	26	14	0	40
PARTICULAR	8	6	0	11	3	0	14
PENITENCIARIO	5	0	0	4	0	1	5
ADMINISTRATIVO	8	18	1	18	9	0	27
JURISDICCIONAL	3	4	0	4	3	0	7
CIVIL	8	7	0	11	4	0	15
MERCANTIL	4	11	0	7	7	1	15
SEGURIDAD SOCIAL	3	4	0	5	2	0	7
EDUCATIVA	2	8	0	7	3	0	10
FAMILIAR	16	29	0	32	12	1	45
AGRARIO	0	1	0	0	1	0	1
ELECTORAL	0	0	0	0	0	0	0
FISCAL	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	105	154	1	180	75	5	260

Orientaciones a grupos vulnerables

Grupo	Hombres	Mujeres	Otro	Total
MUJERES	0	154	0	154
ADULTO MAYOR	16	15	0	31
PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS	4	3	0	7
INTERNO CENTRO DE DETENCIÓN	1	0	0	1
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	0	3	0	3
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	3	2	0	5
PACIENTES PORTADORES VIH	0	0	0	0
DIVERSIDAD SEXUAL	0	0	1	1
PERSONAS MIGRANTES	0	1	0	1

Responsable de la Información: Mtra. Ma. Benedicta Gutierrez Bracho



CEDHD
Comisión Estatal de
Derechos Humanos
de Durango

Recomendaciones emitidas en el periodo de enero-marzo 2024.

Autoridades y fecha de emisión	
01/24.- Secretaría de Educación en el Estado de Durango.	
02/24.- Dirección Municipal de Seguridad Pública de Durango.	
03/24.-Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes y Policía Estatal.	
04/24.- Dirección Municipal de Seguridad Pública de Durango.	
TOTAL	4



CEDHD
Comisión Estatal de
Derechos Humanos
de Durango

Propuestas de Conciliación emitidas en el periodo de enero-marzo de 2024.

Autoridades y fecha de emisión	
TOTAL	0



Quejas de personas desaparecidas en el periodo comprendido del de enero-marzo de 2024, en Visitaduría General.

Total de expedientes: 0

De los cuales:

En el municipio de :	No. personas desaparecidas
	0
Total	0

Genero

Genero	No. de personas
Hombres	0
Mujeres	0
Total	0



Expedientes abiertos de personas desaparecidas en colaboración con otras instituciones en el periodo de enero-marzo del 2024.

Total de expedientes: 4

De los cuales:

En colaboración con	No. de oficios
Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Chiapas	4
Total	4

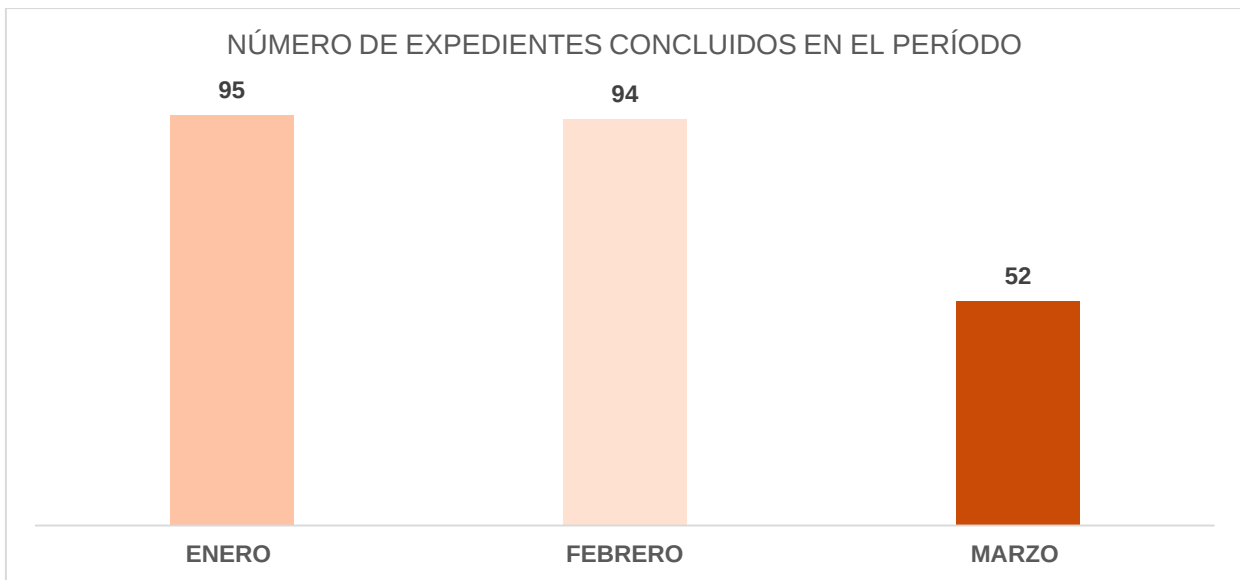
Género (No. de personas desaparecidas)

Genero	No. de personas
Hombres	28
Mujeres	5
TOTAL	33



Cierre de expedientes durante el periodo de enero-marzo del 2024 en Visitaduría General.

Mes	No. de expedientes cerrados
ENERO	95
FEBRERO	94
MARZO	52
TOTAL	241



Responsable de la informacion:

Lic. María del Carmen Quñones Quroga



CEDHD
Comisión Estatal de
Derechos Humanos
de Durango